

# ÖZGEÇMİŞ

## I. KİŞİSEL BİLGİLER

**İsim** : Necla DALBAY  
**Doğum Tarihi/Yeri** : 06/09/1962, KIRKLARELİ  
**Adres** : Pendik/İstanbul  
**Telefon** : (507) 2521085  
**Yabancı Dil** : Fransızca, İngilizce

## II. İŞ DENEYİMİ

### **İstanbul Aydın Üniversitesi (2014-devam): Öğretim Üyesi (Yard. Doç. Dr.)**

- Fen Bilimleri Enst. İş Sağlığı ve Güvenliği Y.L. Programında “Yönetim Sistemleri” dersinin verilmesi

### **A sınıfı İş Güvenliği Uzmanlığı (2014-devam):**

Farklı sektördeki firmalarda İş Güvenliği Uzmanlığı

### **Çözüm Kurumsal Danışmanlık (2011-devam): Danışman, Eğitmen**

- Şirketlerde Kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemlerinin kurulması,
- Kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili eğitimlerin verilmesi,
- Teknik, kişisel gelişim, yönetim konularında şirketlere eğitimler verilmesi,
- KOSGEB, Kalkınma Ajansı, Tübitak-Teydeb projelerinin yazılması,
- Yönetim Danışmanlığı,
- KOBİ’lerde kurumsallaşma danışmanlığı,
- Şirketlerde risk değerlendirme, acil durum planları hazırlanması, acil durum tatbikatlarının yapılması.

### **Altın Optik San. ve Tic. A.Ş. (2009-2012): Kalite Sistemleri ve Eğitim Müdürü**

- Kalite (ISO 9001), Müşteri Memnuniyeti (ISO 10002) ve Tıbbi Ürünlerde Kalite (ISO 13485) Yönetim Sistemlerinin kurularak uygulamaya alınması,
- Çalışanlara ISO 9001 eğitimlerinin verilmesi,
- Müşteri ilişkileri takip sisteminin (CRM) kurularak uygulamaya alınması,
- Çalışanların eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi, eğitim kurumları ile anlaşmalar, eğitimlerin organizasyonu, eğitim etkinliklerinin değerlendirilmesi,
- Çalışan memnuniyetinin ölçümü süreçlerinin yönetimi.
- Yönetim Temsilcisi.

### **İstanbul Teknik Üniversitesi Denizcilik Fakültesi (2006-2009) : Öğretim Görevlisi (sözleşmeli)**

- Deniz Ulaştırma ve İşletme Mühendisliği ve Gemi Makineleri Mühendisliği Bölümlerinde “Maritime Chemistry” dersinin verilmesi

### **Türk Standartları Enstitüsü (2005- 2012) : Tetkikçi, uzman**

- Türk Standartları Enstitüsü kalite bölümünde ISO 9001:2000 kalite yönetim sistemi tetkikçisi ve uzmanı,
- Türk Standartları Enstitüsü kalite bölümünde ISO 14001:2004 çevre yönetim sistemi uzmanı.

### **Kartonsan Karton San. ve Tic. A.Ş. (2002-2005) : İnsan Kaynakları ve Kalite Sistemleri Müdürü**

- Kalite (ISO 9001:2000), çevre (ISO 14001) ve iş sağlığı-güvenliği (OHSAS 18001) yönetim sistemlerinin kurulumu, belgelendirilmesi, sürekliliğinin sağlanması ve geliştirilmesi,
- Çevre ve iş sağlığı güvenliği kapsamında yasal mevzuatın takibi ve sorumlulukların yerine getirilmesi,
- Tüm atık sahalarının sorumluluğu,
- Müşteri ilişkileri (müşteri şikayetlerinin alınması, değerlendirilmesi, sonuçların müşteriye bildirilmesi, müşteri memnuniyeti ve anketlerin yapılması, vb),
- İnsan kaynakları (eğitim ve eğitim değerlendirmesi, işe alma, iş akdi fesih, sosyal organizasyonlar, ..)
- Personel özlük hakları (maaş, bordro (Netsis bordro programının kullanımı ve yönetimi), yasal mevzuatın takibi ve sorumlulukların yerine getirilmesi, vb.)
- Revir,
- Müteahhit firma ilişkileri,
- Sendika işveren ilişkileri,

-İdari işler (yangın güvenlik, fiziki güvenlik, araç, temizlik, yemek, servis, vb.) süreçlerinin yönetimi.

- 114 adet personelin yönetimi,
- Departman bütçesinin hazırlanması ve yönetimi,
- Departmanın aylık yönetim kurulu raporlarının hazırlanması,
- İSİG Kurulu üyesi,
- İcra Kurulu Üyesi,
- Yönetim Temsilcisi (kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği).

#### **Çuhadaroğlu Kimya San. ve Tic. A.Ş. (1998-2001) : Kalite Güvence ve Teknoloji Müdürü**

- ISO 9001:1994 kalite sisteminin kurulumu, belgelendirilmesi ve devamlılığının sağlanması,
- Çalışan eğitimlerinin planlanması, eğitim verilmesi ve eğitim aldırılması,
- Çalışan performans değerlendirmelerinin yapılması, sonuçların değerlendirilerek iyileştirmelerin planlanması ve gerçekleştirmelerin takibi,
- Çalışan memnuniyetinin ölçümü,
- Ar-ge laboratuvarının yönetimi,
- Kalite kontrol laboratuvarının yönetimi,
- Cihaz kalibrasyonlarının takibi,
- Müşteri ilişkilerinin yönetimi (müşteri şikayetlerinin alınması, değerlendirilmesi, sonuçların müşteriye bildirilmesi, müşteri ziyaretlerinin yapılması, sonuçların değerlendirilmesi, yönetime raporlanması, vb.),
- Tedarikçi kalite tetkiklerinin yapılması ve değerlendirilmesi, yönetime raporlanması,
- İcra Kurulu Üyesi,
- Yönetim Kalite Temsilcisi.

#### **Çuhadaroğlu Metal San. ve Tic. A.Ş. (2000-2001) : Kalite Güvence Müdürü**

- ISO 9001:1994 kalite sisteminin yeniden kurulumu, belgelendirilmesi ve devamlılığının sağlanması,
- Cihaz kalibrasyonlarının takibi,
- Müşteri ilişkilerinin yönetimi (müşteri şikayetlerinin alınması, değerlendirilmesi, sonuçların müşteriye bildirilmesi, müşteri ziyaretlerinin yapılması, sonuçların değerlendirilmesi, yönetime raporlanması, vb.),
- Tedarikçi kalite tetkiklerinin yapılması ve değerlendirilmesi, yönetime raporlanması,
- İcra Kurulu Üyesi,
- Yönetim Kalite Temsilcisi.

#### **Çuhadaroğlu Pazarlama A.Ş. (2000-2001) : Kalite Güvence Müdürü**

- ISO 9001:1994 kalite sisteminin yeniden kurulumu, belgelendirilmesi ve devamlılığının sağlanması,
- Cihaz kalibrasyonlarının takibi,
- Müşteri ilişkilerinin yönetimi (müşteri şikayetlerinin alınması, değerlendirilmesi, sonuçların müşteriye bildirilmesi, müşteri ziyaretlerinin yapılması, sonuçların değerlendirilmesi, yönetime raporlanması, vb.),
- Tedarikçi kalite tetkiklerinin yapılması ve değerlendirilmesi, yönetime raporlanması,
- İcra Kurulu Üyesi,
- Yönetim Kalite Temsilcisi.

#### **T. Şişe ve Cam Fab. A.Ş. Cam Araştırma Merkezi (1993-1998) : Araştırma Mühendisi, Kalite Güvence Sorumlusu**

- Laboratuvar akreditasyon sisteminin kurulumu, belgelendirilmesi ve devamlılığının sağlanması, (kalibrasyon (2 lab.) ve analiz laboratuvarları (7 lab.)
- Cam konusunda Ar-Ge faaliyetleri,
- Krom kimyasallarında ürün geliştirme ar-ge projelerinin yönetimi (3 adet yeni ürün seri üretimine geçilmiştir),
- Cam, krom kimyasalları, vb. kalite kontrol ve problem çözme faaliyetleri,
- Yönetim Kalite Temsilcisi

#### **Poitiers Üniversitesi, Fransa (1998 yaz, 2000-2001): Misafir Araştırmacı**

- Alternatif enerji kaynakları (yakıt pilleri) konusunda Ar-Ge çalışması

#### **İstanbul Teknik Üniversitesi, Fen-Edebiyat Fakültesi, Kimya Bölümü, Analitik Kimya Anabilim Dalı (1984-1993) : Araştırma Görevlisi**

- Öğrenci laboratuvarlarının organizasyonu ve laboratuvar eğitimlerinin verilmesi,
- Öğrenci analitik kimya dersleri uygulamalarının yaptırılması,
- Öğrenci sınavlarının yapılması ve sınav sonuçlarının değerlendirilmesi,
- Cam-seramik araştırma merkezinin kurulumu çalışmalarına katılım ve araştırma faaliyetlerinin yürütülmesi, (1985-1986)
- Özel sektör ve üniversite araştırma projelerine katılım,

**Istanbul Sanayi Odası Kapasite Şubesi ( 1989-1992) : Kapasite Eksperi**

- Kimya, plastik, deri, boya, vb konularda kapasite eksperliği

**Türk Standartları Enstitüsü (1985-1988) : Raportör**

- Türk Standartları Enstitüsü ithalat biriminde ithal ürünlerin TS uygunluğunun değerlendirilmesi (üniversiteyi temsilen)

**Hacı Şakir Sabun ve Gliserin fabr. A.Ş. (1981 yaz, 1983 yaz): Laborant, Stajer**

- Sabun üretiminde hammadde, proses ve son kontrol deneyleri
- Gliserin üretiminde proses ve son kontrol deneyleri